



**NATALION**  
TECHNOLOGIES

**Bienvenue dans  
l'innovation  
dans l'immobilier**

## L'ULTIME SOLUTION POUR

Le facility management

La Maintenance

La gestion opérationnelle des bâtiments

Le service client



**SINGU**  
FM Platform

## Singu FM

Cette application orientée mobilité pour la gestion du facility, le patrimoine et la maintenance simplifie la gestion opérationnelle, optimise le flux de travail et augmente le partage d'information. Améliorez la visibilité de vos opérations de maintenance et consolidez l'ensemble des opérations sur votre patrimoine dans une seule et unique plateforme GMAO/CAFM: Singu FM

Disponible dans plus de 20 pays et en plus de 20 langues, Singu FM s'adresse au marché de l'immobilier commercial et industriel, le Retail, la logistique et plus encore. La solution a été installée sur des projets d'une superficie globale de plus de 50 million de m<sup>2</sup>.

Mise à jour  
mensuelle  
gratuite

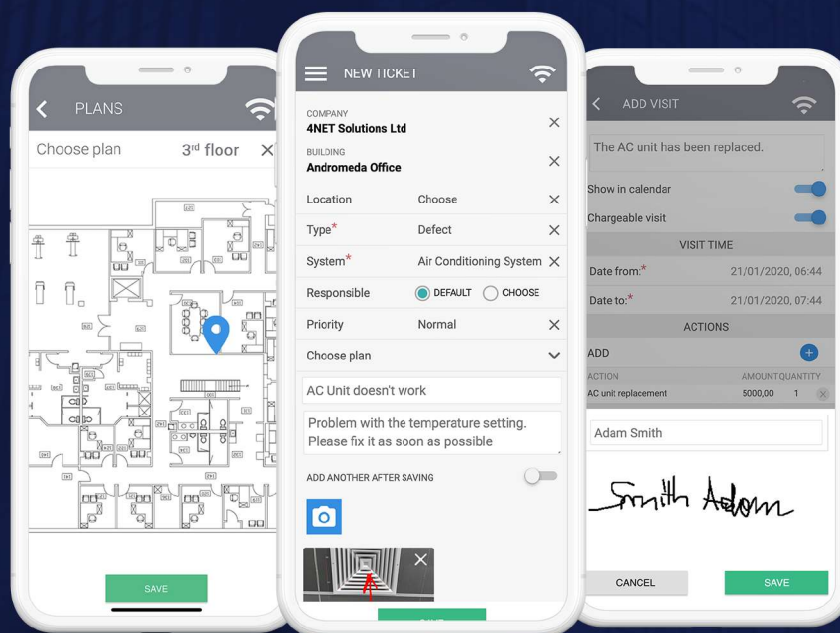
Plus de 40  
modules  
fonctionnels

Nombre  
d'utilisateurs

Excellent  
Support client

## Découvrez les principales fonctionnalités de Singu FM

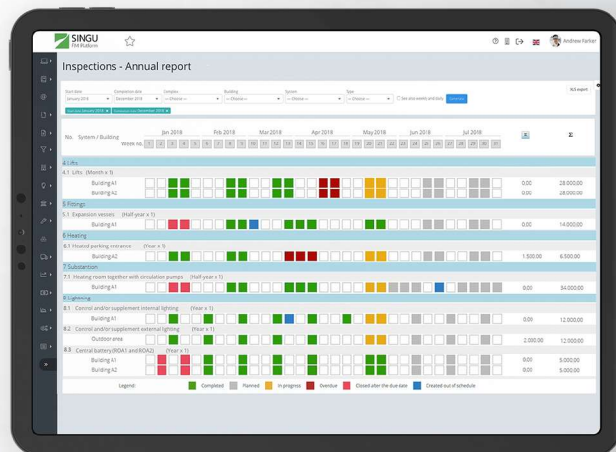
### Maintenance curative



Transmettre et gérer rapidement les pannes et réclamations via une application mobile. Standardiser les process, flux de travail, priorités et gestion des entreprises de maintenance pour une prise en charge rapide des pannes. Utiliser le SLA (Service Level Agreement) pour superviser la gestion des pannes et réclamations. Dispatcher rapidement les ordres de travail vers l'équipe responsable.

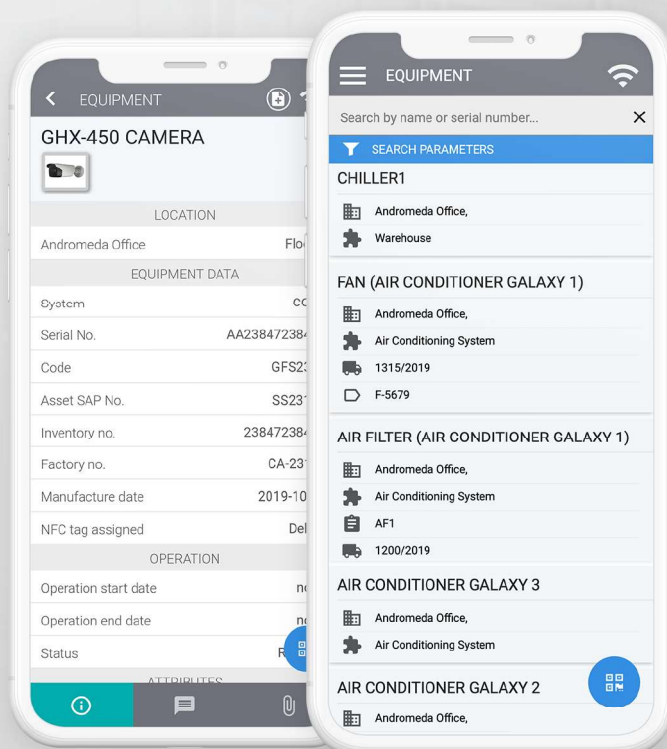
## Maintenance préventive planifiée

Mettez en œuvre le meilleur plan de maintenance et établissez les gammes de maintenance afin d'améliorer la performance de vos équipements et leur sauvegarde. Créez des checklists personnalisables pour vos tournées, inspections et vérifications de sécurité. Planifier les tâches de maintenance régulières afin de minimiser les réparations urgentes et aidez vos équipes à structurer la maintenance préventive. Accédez aux informations sur les équipements et traiter les tâches de maintenance sur site.



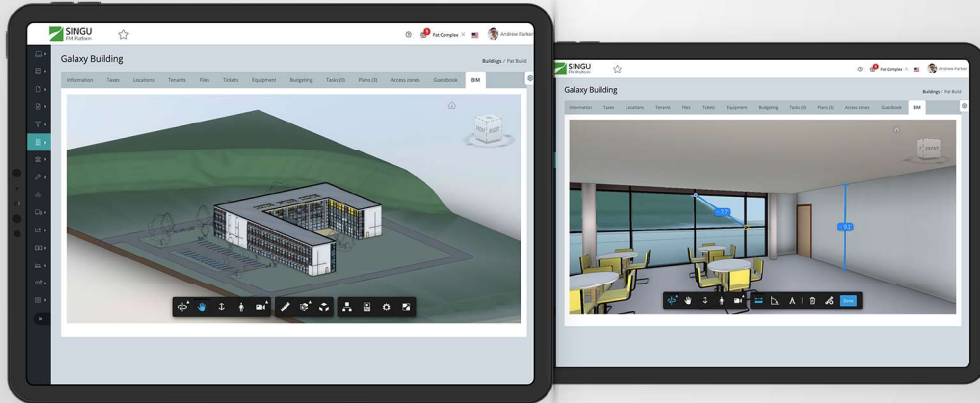
## Gestion du patrimoine

Optimisez les processus et le décisionnel de maintenance par une supervision active du patrimoine, les garanties équipements ou les conditions de remplacements. Assigner des équipements lors des inspections. Accédez à l'historique de l'équipement et l'affecter un lieu spécifique. Suivez le coût de maintenance.



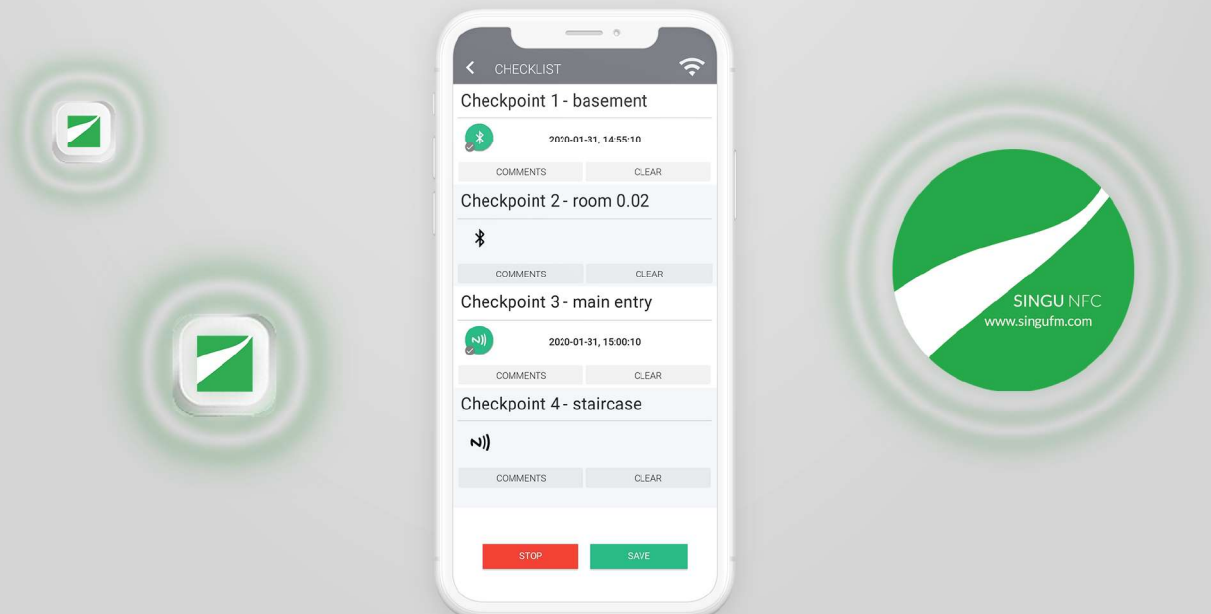
## Intégration BIM

Visualisez la modélisation 3D des objets dans l'interface BIM et localisez les équipements. Planifiez, mesurez facilement les surfaces du bâtiment, locaux individuels ou d'autres éléments spécifiques. Facilitez le processus BIM et sa modélisation. Profitez de la technologie BIM pour réaliser de meilleurs projets ou de meilleures décisions de construction.



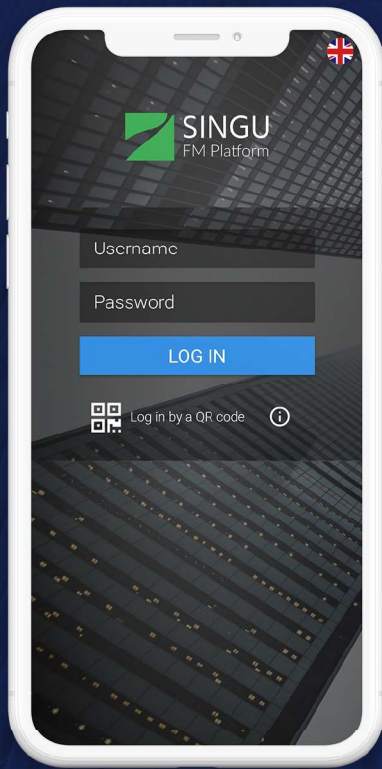
## Intégration IoT

Profitez de l'intégration de l'internet des objets (IoT) et redéfinissez sur le long terme la gestion du bâtiment et la gestion du patrimoine. Accédez à l'ensemble de la documentation liée à l'équipement et l'historique des interventions simplement en scannant le tag NFC. Suivez les interventions de vos sous-traitants, employés et visualisez-les sur un plan en utilisant la technologie Beacon.



## Gestion des fournisseurs externes

Prenez le contrôle de la gestion de vos fournisseurs de service, enregistrez l'ensemble des informations sur Singu FM. Affectez des ordres de travail aux sous-traitant et autorisez les à accéder et mettre à jour le statut de l'ordre de travail , cout de réparation au niveau de votre système. Disposez automatiquement des informations sur les délais d'intervention du sous-traitant, pièces utilisées, factures et autres données.



A screenshot of the 'HVAC service Partners - Service details' page in the SINGU FM Platform. The page is divided into several sections. On the left, there is a list of fields: Partner name (HVAC Service Partners), Email address (office@service.com), Country (Poland), VAT No. (5387467737), Margin (2%), and A lump sum for travel per visit (100.00). Below these is a 'Comments' section with a detailed description of the company. The 'Address' section shows '2a Bramkq 30-394 Poznań' with a 'Show on the map' link. The 'Logo' section displays the HVAC logo. On the right side, there are two circular progress indicators: 'Rating' at 83.33% (out of 6 ratings) and 'SLA' at 21.43%. A blue 'edit' button is located at the bottom right of the page.

# Fonctionnalités



Tracking  
GPC



Rapports et  
Tableau de  
bord



Gestion des  
SLA



Gestion des  
compteurs



Maitrise et  
gestion des  
coûts



Gestion por-  
tefeuilles et  
multi-sites



Automatisa-  
tion des flux  
de travail



Paramétrage  
avancé



App utilis-  
ateurs



Gestion  
instantanée  
de la satisfac-



Alertes et  
notifications



Gestion  
des espaces  
et des stocks



Gestion  
virtuelle des  
documents



Gestion des  
ressources et  
conférences

 [www.natalion.ma](http://www.natalion.ma)

 [y.ameziane@natalion.ma](mailto:y.ameziane@natalion.ma)

 +212 661 193 735



**NATALION**