

**NOTRE EXPÉRIENCE  
VOTRE PRÉCISION**



# CONTENT



▶ POURQUOI LE GROUPE VEMCO?	03	▶ AÉROPORT	13-12
▶ COMMERCE	05-04	▶ LOGICIEL	15-14
▶ CENTRE COMMERCIAL	07-06	▶ SOLUTION CLOUD	17-16
▶ SUPERMARCHÉ	09-08	▶ MATÉRIEL	18
▶ INSTITUTION PUBLIQUE	11-10	▶ À PROPOS DE NOUS	19



## NOTRE EXPÉRIENCE - Votre précision

Avec plus de 12 ans d'expérience dans le retail et les solutions de comptage des personnes, Vemco Group travaille avec les meilleurs fabricants de matériels dédiés au comptage et compatibles avec notre solution informatique.

Vemcount est utilisé dans le monde entier et est en cours de développement continu. Nous sommes en relation étroite avec nos clients pour répondre à leurs attentes et besoins.

Notre équipe se compose d'experts retail et technique très expérimenté, qui offre la meilleure la meilleure expertise métier à nos clients.

**NOUS VISIONS** À ÉTABLIR  
UNE RELATION A LONG  
TERME AVEC TOUS NOS  
CLIENTS BASÉE SUR LE  
PROFESSIONALISME ET  
L'ÉCHANGE PERMANENT



## OPTIMISER, ANALYSER, MESURER - Maximiser vos revenus

Le comptage des personnes est la clé dans l'analyse de l'activité de votre commerce. En intégrant le comptage des personnes dans les rapports KPI existants, ceci vous donnera le taux de conversion et une meilleure compréhension de l'activité de votre magasin ainsi qu'un benchmark avec l'ensemble de votre réseau.

Ceci vous permettra aussi de mettre en place les plans d'actions et autres actions correctives nécessaires.

### **VEMCOUNT VOUS PERMET**

d'identifier les périodes de pointes par heure, jour et semaine afin de procéder aux ajustements de vos ressources humaines.

Il vous permet un monitoring approfondi des performances de votre commerce pour atteindre vos objectifs.



# AVANTAGES



Réduisez vos coûts en intégrant vos données de comptage existantes dans notre logiciel unique



Analyser les zones chaudes et froides dans le magasin en fonction des flux de clientèle



Suivre chaque client et identifier le temps qu'ils passent dans le magasin



Comprendre comment de nombreux clients quittent le magasin sans acheter.



Surveiller les performances de votre magasin en temps réel sur votre tableau de bord personnalisé.

14,568

Découvrez combien de clients passent par le magasin, par rapport au nombre de visiteurs



Les clients détestent attendre. Mesurez le temps de file d'attente et réduisez le.



Classer vos magasins en fonction des performances en trafic et des performances opérationnelles.



Calculer le temps passé de vos clients dans les différentes sections de votre magasin



mesurer le flux visiteurs à l'entrée, des zones spécifiques et différents niveaux de vos magasins.

## Motivez votre LOCATAIRES POUR PLUS EN VENTE

Etablissez un classement  
général par performance

La performance d'un centre commercial dépend fortement du trafic des visiteurs. La mesure du trafic est donc un indicateur de performance clé essentiel surtout pour les opérateurs qui souhaitent accroître l'efficacité opérationnelle et améliorer les performances de commercialisation.

Avec vemcount, le traitement et l'analyse des données devient plus simple.

**LES LOCATAIRES** peuvent facilement déclarer leur CA et autres performances de vente depuis n'importe quel PC ou smartphone

# AVANTAGES



Comprendre comment les locomotives (MSU) influencent le trafic général.



Analyser les zones chaudes et froides dans le centre commercial basé sur le flux des visiteurs



Optimiser l'effectif de la maintenance et la sécurité sur la base des prévisions de trafic



Mesurer l'occupation de votre centre commercial en temps réel ainsi que les différents niveaux ou zones



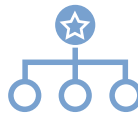
Créer une dynamique commerciale en partageant les performances en trafic des différents commerces zones



Classer les magasins selon les performances de visite et de vente ainsi que leur spécificité (activité, taille etc.)



Analyser les zones chaudes et froides dans le centre commercial basé sur le flux des visiteurs



Déterminer les zones les plus populaires et celles qui le sont moins



Comprendre les tendances du trafic des visiteurs sur différentes périodes de temps à partir d'un seul ou plusieurs centres



améliorer la performance des ventes au niveau du magasin en recevant des rapports précieux sur la base de KPI

## CONSTRUIRE LA FIDELISATION CLIENT

### PREDIRE LES FILS D'ATTENTE

Les études montrent qu'une mauvaise gestion de la file d'attente au niveau des caisses est la première cause d'insatisfaction client. A l'inverse des files d'attente courtes au niveau des caisses sont des moyens clés pour fidéliser la clientèle et encourager la dépense.

Avec vemcount et sans forcément une augmentation du nombre d'employés, une bonne mesure de la file d'attente peut fournir d'importants avantages opérationnels (optimisation RH ,augmentation du panier moyen etc.)

#### LA GESTION DE LA FILE D'ATTENTE

est facile à mettre en place et permet une amélioration rapide de la satisfaction client.



# AVANTAGES



Réaffecter le personnel par rapport aux besoins de service en temps réel



Affecter le personnel adéquat pour assurer le bon niveau de service à la clientèle



Mesurer les longueurs de file d'attente et les temps de file d'attente individuels



Réduire les files d'attente, et augmenter le temps de visite et panier moyen



Générer des alertes en temps réel



Identifier les groupes en attente comme les familles et groupes



Planifier le temps de présence basé sur des modèles de trafic typiques et ajuster le personnel suivant les pics de la demande



Prédire les files d'attente en fonction des entrées visiteurs et réaffecter le personnel



Optimiser le temps des employés grâce à des fonctions d'ouverture / de fermeture de caisse



Déterminer le dispositif RH nécessaire en fonction du nombre de visiteurs

## ANALYSE EN TEMPS RÉEL DU COMPORTEMENT VISITEURS

Les données précises de trafic sont indispensables au bon fonctionnement des institutions publiques.

Elles sont souvent nécessaires pour justifier les budgets demandés ou dans le cadre d'un financement.

Pour des raisons de sécurité, les lieux publics sont souvent contraints d'accepter un nombre limité de visiteurs

**NOUS AIDONS** bibliothèques, parcs, musées, monuments nationaux et lieux SIMILAIRES au comptage des visiteurs et l'analyse de leur comportement

# AVANTAGES



Benchmark entre plusieurs institutions



Mesurer le taux de service (Nombre d'opérations visiteurs)



Profil des institutions selon le comportement de leurs visiteurs



s'assurer que le bâtiment est en dessous du niveau de sécurité d'occupation



informer sur le nombre de visiteurs en temps réel



Optimiser les affectations en personnel, la maintenance et la sécurité sur la base des prévisions de trafic



Etablir le planning des employés



comptage lors des événements spéciaux ( congrés, séminaires etc.)



Monitoring du nombre de visiteurs dans l'institution en temps réel



## AMÉLIORER VOS PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES À TRAVERS

LA BONNE COMPRÉHENSION DE VOTRE  
TRAFFIC PASSAGERS

Afin de diminuer le temps d'attente, optimiser le trafic et améliorer la satisfaction des passagers, il est très important de comprendre les flux visiteurs à chaque entrée.

Notre solution permet la parfaite compréhension des performances du flux dans l'aéroport pour une meilleure décision sur le plan marketing et opérationnel

**NOS PROJETS RÉALISÉS** DANS LES AÉROPORTS ONT PERMIS D'AMÉLIORER LES CONDITIONS D'ENREGISTREMENT ET DE CHECK-IN, LE CONTRÔLE DES PASSAGERS AINSI QUE LES PERFORMANCES AU NIVEAU DES ZONES COMMERCIALES.

# AVANTAGES



Un comptage précis pour mieux optimiser l'affectation des ressources par shift



Analyse les ventes au niveau des zones commerciales et définir des KPI (taux de conversion)



Publier le classement des ventes par magasin pour mieux les motiver



Analyser et comprendre le comportement des passagers



Classer les magasins suivants les performances de vente et trafic



Comprendre le temps d'attente des passagers au niveau de l'enregistrement, contrôle douanier etc.)



Comprendre le trafic et flux visiteurs au niveau des différentes zones de l'aéroport



Mesurer le temps de visite dans la zone commerciale



Afficher le nombre de visiteurs en temps réel



Identifier les zones chaudes et froides





+30 5

♂ Male

## UNIQUE ET SMART SOLUTION ENTREPRISE

Nous avons collaboré étroitement avec les professionnels du retail afin de développer une solution logicielle qui s'adapte au besoin de leur secteur d'activité.  
Le résultat est vemcount, une solution flexible et intuitive.

Vemcount permet de créer des rapports basés sur les données d'ecomptage de votre réseau de magasin, centre commercial etc. Il permet aussi de comparer et accéder aux données en temps réel. La restitution des données peut se être réalisée par minute, heure, semaine, mois ou année.

Vemcount permet aussi d'effectuer des analyses comparatives par zone ou par magasin et sur des périodes définies.

**LES DONNÉES** PEUVENT ÊTRE FACILEMENT EXPORTÉES ET PRÉSENTÉES SOUS DIFFÉRENTS FORMATS EXCEL OU PDF DIRECTEMENT DEPUIS L'INTERFACE LOGICIEL.

# FUNCTIONNALITES



- ✦ Niveaux d'utilisateurs avancés
- ✦ 5 ans de données historiques
- ✦ Tableau de bord riche en fonctionnalités
- ✦ Design convivial
- ✦ Rapports de classement
- ✦ L'intégration à l'ERP, BI, SAP
- ✦ Rapports de zone
- ✦ Rapports de groupe
- ✦ Points chauds
- ✦ Rapport de vente
- ✦ Intégration POS
- ✦ Dwell et des cartes de files d'attente
- ✦ Tiers intégration S / W
- ✦ Optimisé pour les smartphones / tablettes



## TABLEAU DE BORD

Fournit un aperçu rapide de tous vos magasins. Chaque utilisateur peut ajouter leurs widgets personnalisés en fonction des visiteurs, KPI, le temps et les événements.



## EMPLACEMENTS

Fournit des rapports différents par magasin divisé en intervalles définis par l'utilisateur et les emplacements. Facile à comparer les uns aux autres.



## ZONES

Fournit différents rapports dans un endroit. Différencier les adultes / enfants, quartiers les plus animés, les planchers et les entrées.



## GROUPS

Fournit des rapports de différents groupes en fonction de la structure de votre entreprise. Les magasins du groupe, les magasins partenaires, shop-in-shop ou du pays.



## DONNEES DE VENTE

Fournit des rapports pour les magasins ou les centres commerciaux pour calculer le taux de conversion, les ventes par client, les ventes par visiteur, le ratio de service, etc.



## PLANS

Fournit des informations sur le flux, et les files d'attente. Vous permet d'identifier les points chauds, le temps d'attente et le temps passé dans votre magasin.



## UNE SOLUTION RAPIDE ET SECURISÉE BASÉE SUR LA TECHNOLOGIE CLOUD

Il est possible de choisir d'avoir un logiciel Vemcount placé localement ou utiliser notre solution de cloud.

Il y a pas besoin d'installer un logiciel local sur votre ordinateur. Vous pouvez simplement afficher vos données visiteurs via un navigateur Web.

L'architecture vemcount disposent de plusieurs serveurs cloud interconnectés sur cinq continents différents, ce qui donne à nos clients la meilleure expérience en ligne possible, où qu'ils soient dans le monde.

Vemcount rend vos données disponibles en ligne et vous donne la possibilité de créer différents rapports, d'envoyer des fichiers Excel ou CSV automatiquement aux utilisateurs en FTP. Il peut donc être facile d'intégrer les données sur votre système d'information ( ERP, portail ou outil de reporting d'entreprise )

### LA SEURITE ET LA DISPONIBILITE

sont nos top priorités. Toutes les données sont encryptées par un haut niveau de securite ( 128 bit ssl )

# AVANTAGES



Données disponibles  
24H/24H



serveurs IBM regroupés



accéder à la solution  
Vemcount hébergée en  
utilisant un appareil (par  
exemple, PC, Mac,  
tablette, téléphone)



99,9% la disponibilité et la  
fiabilité du matériel



entièrement crypté  
chiffrement de haute  
qualité (128 clés SSL bits)



Les sauvegardes de  
données , procédures  
périodiques, les services  
publics et les mises à jour  
logicielles sont toutes  
traitées pour vous



Automatique, continue et  
progressive de la  
sauvegarde en ligne



sécurité VLANs, pare-feu  
et IDS / IPS



Nul besoin d'une équipe  
IT pour la maintenance  
des équipements



mises à jour immédiate



Stockage et bande  
passante illimitée



Coût réduit pour l'installation  
réseau et l'infrastructure réseau



## DISPOSITIFS PROFESSIONNELS ET SMART DE HAUTE PRÉCISION

La Précision est l'aspect le plus important dans les technologies d'analyse d'image. Si les données ne sont pas exactes, toutes les décisions fondées sur ces données seront fausses. Nous délivrons une solution de comptage clé en main et pouvons aussi intégrer votre dispositifs existants avec notre logiciel Vemcount.

Des équipements de comptage des entreprises comme Axis, Brickstream, Hella, Irisys, Pointsix et Cognimatics sont déjà intégrés dans Vemcount. Afin d'assurer plus de 95% de précision, vos données de comptage sont validées après chaque Installation.

**NOUS RECOMMANDONS**  
À VOTRE ENTREPRISE LA  
SOLUTION AU JUSTE PRIX.



## À PROPOS DE NOUS

Vemco Groupe est une société danoise fondée en 2005 dont le Siège et le Centre R & D est basée au Danemark.

Depuis 2005, Nous avons développé des solutions logicielles dans le domaine du comptage des personnes.

En 2013, Vemco Group a élargi ses activités à l'Amérique du sud et les pays de la CEI et des partenaires dans le monde. Le groupe a établi ses sièges régionaux au Brésil et en Russie et dispose d'un large réseau de partenaires dans le monde.

Vemco Group est l'une des entreprises leaders en Europe du nord avec des milliers d'entreprises à travers le monde

### **NOTRE SYSTÈME PERMET**

à des milliers d'entreprises à travers le monde de développer encore plus leur performance.

**vemco group**

vemcogroup.com

CONTACT US



HQ / R&D / Sales  
Røde Banke 7000,77,  
Fredericia  
46 11 22 76 45+



Sales / Support  
Av. Dr. Chucrí Zaidan, 1550,  
Cj. 1401 - Brooklin - São Paulo  
8448-99898-11 55+



Partenaire Afrique  
NATALION Technologies  
7bd la Gironde Casablanca  
+212 661 193 735